


|             |            |  |   |
|-------------|------------|--|---|
| 7.4.3       | IMS-P      | B-mediagroep                               |  |
| Versie: 1.0 | 2021-09-22 | Privacy Policy en Cookieverklaring (groep) |   |

## Privacy Policy en Cookieverklaring

### Algemeen

b-mediagroep B.V. ook handelend in het samenwerkingsverband TOB Media B.V. heeft deze privacy policy voor u opgesteld om u te kunnen vertellen hoe wij omgaan met de informatie, met name de persoonsgegevens, die u aan ons verstrekt. Wij vinden de beveiliging van uw persoonsgegevens belangrijk, houden ons daarom aan de relevante wetgeving waaronder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en hebben daarom diverse maatregelen getroffen. Dit gebeurt onder verantwoordelijkheid van:

b-mediagroep B.V.  
Posthoornstraat 69  
6219 NV Maastricht  
Kvk: 52677699

Alle vragen over privacy en gebruik van persoonsgegevens kunt u richten aan:  
Directie: Hans Soekhoe / Jinet Lee

Deze gegevens kunt u op verschillende manieren met ons delen. Voor de gegevens van personeel geldt een andere privacy policy: neem hiervoor contact op met onze verantwoordelijke voor P&O.

U kunt gegevens op verschillende wijzen met ons delen:

- Via onze website:
  - o B-mediagroep.nl
- Via wetransfer.nl
- Via e-mail
- Via telefonisch contact
- Door brief, documenten of achterlaten van uw visitekaartje

Algemeen gesproken verwerken wij uw gegevens ten behoeve van:

- Administratieve doeleinden;
- Communicatie over opdrachten en/of uitnodigingen;
- Het uitvoering geven aan of het uitvoeren van een opdracht, bijvoorbeeld ter realisatie van (geïndividualiseerd) drukwerk en/of bezorging op adres.
- Het doorvoeren van verbeteringen in de processen van onze organisatie.


Dit doen wij op basis van een opdracht of een aantoonbaar verzoek van uw kant.

Wanneer wij een opdracht van onze klanten ontvangen, zijn we de Verwerker van persoonsgegevens. Deze gegevens kunnen variabel zijn en aangezien wij niet Verantwoordelijk zijn, zijn deze ook voor ons niet op voorhand te voorspellen. Deze gegevens behandelen wij zoals door ons opgedragen door onze klant in een verwerkersovereenkomst. Indien u vragen heeft over dit soort gegevens, kunt zich het beste wenden tot de originele partij die uw gegevens vergaard heeft (de Verantwoordelijke).

Veranderingen in onze verwerkingsprocessen, websites, applicaties of manier van overleg of contact kunnen leiden tot veranderingen in onze privacy policy, die wij steeds actualiseren op onze website. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacy policy te herlezen.

### Gegevens inzien, aanvullen, verbeteren, afschermen of verwijderen en uw verdere rechten

Op basis van de Algemene verordening gegevensbescherming heeft u diverse rechten, waarover de Autoriteit Persoonsgegevens u in detail van informatie voorziet. U heeft o.a. het recht om uw


|             |            |  |   |
|-------------|------------|--|---|
| 7.4.3       | IMS-P      | B-mediagroep                               |  |
| Versie: 1.0 | 2021-09-22 | Privacy Policy en Cookieverklaring (groep) |   |

persoonsgegevens in te zien, op te vragen, te corrigeren of te verwijderen, of uw akkoord voor gebruik en verwerking van uw persoonsgegevens in te trekken. Ook mag u altijd een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar eerdergenoemde contactinformatie. Wij zullen zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren. Wij bewaren dan wél die informatie waartoe wij wettelijk verplicht zijn.

### **Beveiligen**

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met op met onze contactpersoon.

|             |            |  |   |
|-------------|------------|--|---|
| 7.4.3       | IMS-P      | B-mediagroep                               |  |
| Versie: 1.0 | 2021-09-22 | Privacy Policy en Cookieverklaring (groep) |   |

### **Klant-, order-, en leveranciersgegevens (t.b.v. ordermanagement)**

Voor het produceren van ons grafisch product en het bijhouden van onze administratie en boekhouding maken wij gebruik van de cloudoplossing Multipress van TNR Software. Wij delen uw naam, adres en woonplaatsgegevens en details met betrekking tot uw of onze bestelling. Deze gegevens worden gebruikt voor het uitvoeren van de order en administreren van verkoop- en inkoopfacturen. Uw persoonsgegevens worden beschermd verzonden en opgeslagen. TNR Software heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om verlies en ongeoorloofd gebruik van uw persoonsgegevens te voorkomen. TNR Software is op grond van de overeenkomst tot geheimhouding verplicht.

Wij behouden deze gegevens totdat u verzoekt tot verwijdering, om overeenkomsten met u uit te kunnen voeren, de applicaties te kunnen beheren en verbeteren en u van de gewenste informatie te kunnen voorzien omdat uw historische gedrag ons helpt om u beter te ondersteunen.

### **Verzending en logistiek**

Als u een bestelling bij ons plaatst en het onze taak is om uw pakket te laten bezorgen. Maken wij gebruik van de diensten van DHL, UPS, Post NL, Intermail en Impress (verzenders) voor het uitvoeren van de leveringen. Het is daarvoor noodzakelijk dat wij uw naam, adres en woonplaatsgegevens met de verzenders delen. De verzenders gebruiken deze gegevens alleen ten behoeve van het uitvoeren van de overeenkomst. In het geval dat de verzenders onderaannemers inschakelt, stellen de verzenders uw gegevens ook aan deze partijen ter beschikking. Na verzending wordt de gegevens verwijderd.

### **Webhosting/email**

Wij nemen webhosting- en e-maildiensten af van TransIP. TransIP verwerkt persoonsgegevens namens ons en gebruikt uw gegevens niet voor eigen doeleinden. Wel kan deze partij metagegevens verzamelen over het gebruik van de diensten. Dit zijn geen persoonsgegevens. TransIP heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om verlies en ongeoorloofd gebruik van uw persoonsgegevens te voorkomen. TransIP is op grond van de overeenkomst tot geheimhouding verplicht.

Wij maken voor ons reguliere zakelijke e-mailverkeer gebruik van de diensten van VIP. Deze partij heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om misbruik, verlies en corruptie van uw en onze gegevens zoveel mogelijk te voorkomen. VIP heeft geen toegang tot ons postvak en wij behandelen al ons e-mailverkeer vertrouwelijk

Wij behouden deze gegevens totdat u verzoekt tot verwijdering, om overeenkomsten met u uit te kunnen voeren, de applicaties te kunnen beheren en verbeteren en u van de gewenste informatie te kunnen voorzien omdat uw historische gedrag ons helpt om u beter te ondersteunen.